

## POLITICA PER LA QUALITA'

FAAC Assistance S.r.l. è fermamente impegnata nel fornire a tutti i propri clienti il miglior servizio possibile, nell'ottica della piena soddisfazione dei requisiti espliciti ed impliciti provenienti dal mercato di cui FAAC Assistance S.r.l. è protagonista.

Inoltre, FAAC Assistance S.r.l. è impegnata a dare massimo valore alle aspettative dei propri impiegati ed addetti per fornire un programma concreto sulla qualità.

FAAC Assistance S.r.l. considera:

" i propri dipendenti come la principale risorsa strategica e garantisce il rispetto dei loro diritti e la tutela della loro sicurezza ponendo in essere ogni azione possibile per prevenire incidenti ritenendo la formazione del personale e la prevenzione come i più efficaci strumenti per la riduzione dei rischi;

" i propri fornitori come partner ai quali trasferire gli obblighi previsti dalle norme volontarie e cogenti in materia di qualità e sicurezza sul lavoro;

" i requisiti di tutela della qualità vengono rispettati oltre che nei confronti dei propri dipendenti anche rispetto a tutte le parti esterne interessate (Fornitori e Clienti), tenendo conto che FAAC Assistance si rivolge ad un mercato particolarmente sensibile e attento a queste problematiche.

Con tali premesse la Direzione di FAAC Assistance S.r.l. si considera direttamente impegnata a:

-Condurre tutte le attività di gestione dei servizi rientranti nel proprio settore operativo nel pieno rispetto delle leggi, dei regolamenti e delle normative ad adesione applicabili e finalizzati alla tutela della qualità;

-Analizzare in continuo gli impatti che le proprie attività hanno sia per quanto concerne la qualità al fine di assicurare ogni sforzo a definire azioni di prevenzione e di miglioramento continuo anche attraverso il ricorso a tecnologie che consentono di ridurre i rischi e gli impatti economici;

-Conseguire obiettivi a carattere generale per assicurare un continuo miglioramento del Sistema Integrato Qualità, definire opportuni indicatori per valutarne il grado di raggiungimento e di conseguenza verificare l'adeguatezza della Politica per adeguarla alle eventuali mutate esigenze emerse;

-Iniziare un'analisi dei rischi connessi alla gestione del sistema qualità, nell'ottica di adempiere al più presto ai dettami stabiliti dalle nuove normative ad adesione UNI EN ISO 9001:2015.

Gli obiettivi generali della politica integrata per la qualità sono:

- raggiungimento della certificazione del proprio sistema di gestione secondo i requisiti delle Norme ad adesione 9001:2015;
  - graduale e costante sviluppo del proprio Sistema di Gestione per la Qualità ai requisiti delle norme sulla qualità e sulla sicurezza del lavoro;
  - analisi dei rischi connessi alla gestione del sistema qualità, nell'ottica di adempiere al più presto ai dettami stabiliti dalle nuove normative ad adesione UNI EN ISO 9001:2015;
  - miglioramento continuo del coinvolgimento e della partecipazione del personale al raggiungimento degli obiettivi della politica aziendale, definiti ai vari livelli dell'organizzazione;
  - controllare adeguatamente i rischi derivanti dalla nostra attività per la qualità;
- 
- minimizzare i rischi per la salute, la sicurezza;
  - prevenire, minimizzare e ridurre le malattie professionali;
  - consultare i nostri dipendenti su questioni che riguardano la loro salute, la sicurezza;

Da questi obiettivi di carattere generale, la Direzione di FAAC Assistance S.r.l. definisce, specifici obiettivi annuali misurabili attraverso opportuni indicatori che permettono di acquisire i dati necessari a definire le azioni di miglioramento.

Per la gestione operativa del Sistema Qualità, la Direzione di FAAC Assistance S.r.l. ha nominato una Responsabile di Gruppo della Qualità attribuendole la necessaria autorità affinché assista i Responsabili delle Funzioni alla messa in atto, applicazione, verifica e miglioramento costante del Sistema in tutte le attività.

Per perseguire i nostri obiettivi è necessario che il dovere individuale di ogni persona e la consapevolezza di ogni impiegato siano sempre presenti per la salute, la sicurezza, e il benessere in tutte le attività e in tutti i programmi di FAAC Assistance srl.

Quanto definito in questo documento deve essere considerato come prescrittivo per tutti coloro che operano e/o collaborano con FAAC Assistance S.r.l.; pertanto la Direzione auspica e sostiene la massima partecipazione ed il coinvolgimento al fine di garantire l'efficacia e il miglioramento continuo del sistema di qualità.

La Direzione si impegna da parte sua a garantire che gli obiettivi siano commisurati alle reali capacità aziendali, in accordo con le tecnologie disponibili, con le logiche di mercato, e tali da non mettere in dubbio la salute e la sicurezza degli operatori, la tutela dei loro diritti e dell'ambiente.